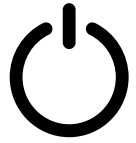


Débloquer certaines situations

Lors de l'usage d'un ordinateur, on se retrouve parfois bloqué par une fenêtre qui ne se ferme pas, une page web qui ne semble pas changer, ou un besoin de redémarrer l'ordinateur.

Voyons ensemble plusieurs éléments et méthodes en cas de problèmes variés :

Redémarrer l'ordinateur



Pour forcer l'arrêt de l'ordinateur, on peut simplement rester appuyer sur la touche de l'ordinateur qui permet d'éteindre l'ordi. Ce n'est pas la méthode normale d'arrêt de l'ordi, mais bien une méthode de secours si vraiment l'ordinateur semble coincer.

Alt+F4

Cette combinaison de touches (je reste appuyer sur la touche "Alt" et je fais un appui simple sur la touche "F4"), permet de forcer l'arrêt d'une fenêtre. C'est la première méthode pour essayer de forcer la fermeture d'une fenêtre qui ne se ferme pas avec la croix.

Fermer la page par le gestionnaire des tâches

Si la méthode précédente ne marche pas, il y a aussi une autre possibilité, le gestionnaire des tâches. On y accède avec ce raccourci clavier : "CTRL" + "ALT" + "Suppr" (on reste appuyer sur les deux premières, puis on appuie sur la touche "Suppr"). Cela nous montre ensuite les différentes fenêtres actuellement ouvertes. Si on trouve la fenêtre qui coince dans la liste, (le navigateur internet, un logiciel etc....) on peut faire un clic dessus puis cliquer sur "terminer la tâche".

Actualiser



Si une page web semble coincer, ou qu'elle n'affiche pas les infos qu'on souhaite, on peut l'actualiser avec la flèche qui tourne en rond vers elle-même, généralement en haut de la page web. Ça remet à jour celle-ci.

Mises à jour

Notamment sur téléphone, il faut parfois mettre à jour une application pour pouvoir l'utiliser. Souvent, elle vous le propose directement quand vous lancez celle-ci. Il est généralement préférable de ne pas laisser traîner les mises à jour trop longtemps !

Informaticien

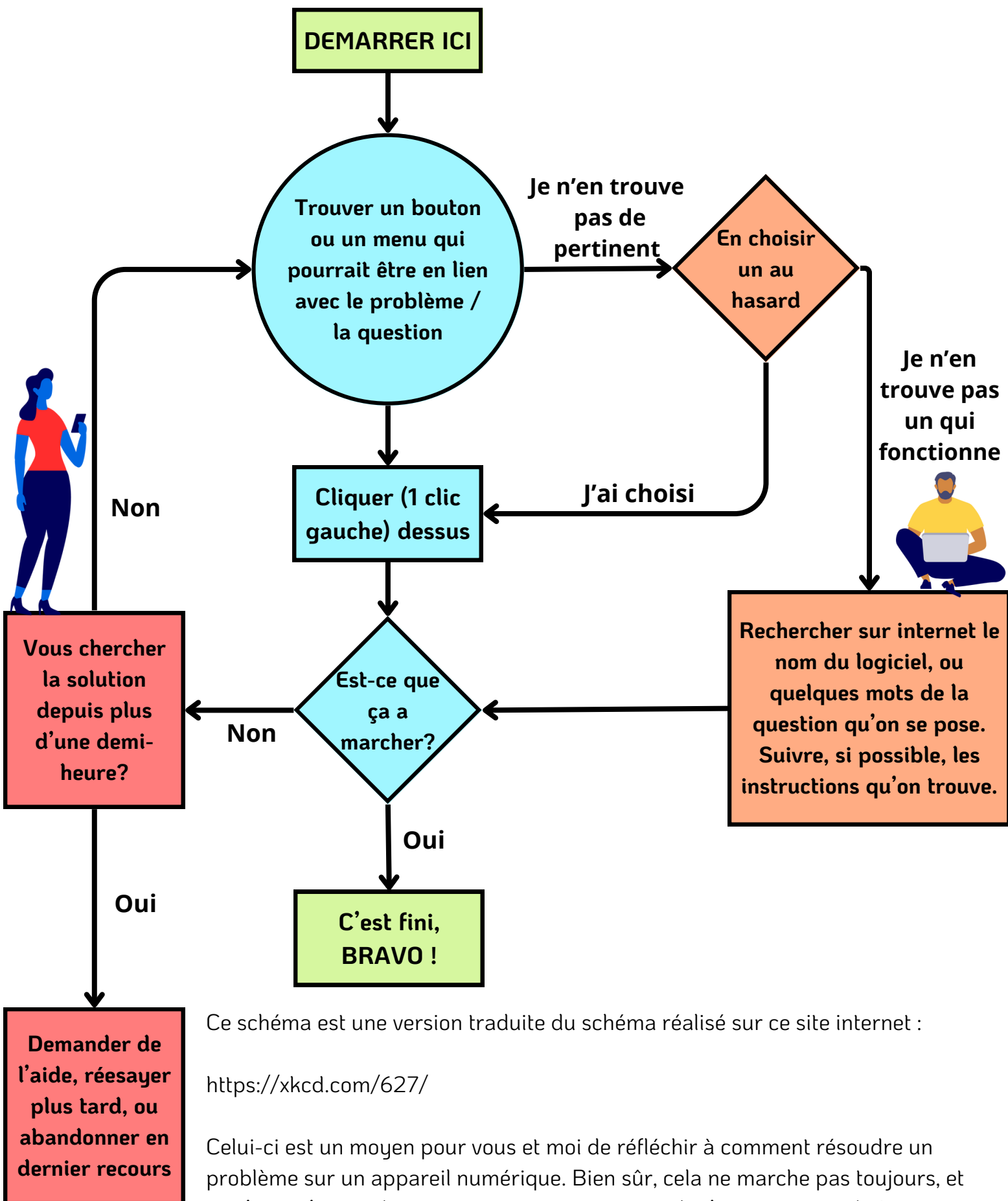
Si la panne ne se répare pas et concerne des éléments qui semblent venir de l'ordinateur ou du smartphone (écran noir constant, problèmes d'affichage "cassé" ou forte lenteur malgré plus plusieurs actions en place), il est aussi parfois pertinent de voir un informaticien pour régler certains problèmes.

La cause extérieur



Parfois, une erreur peut être liée au site internet en lui-même, ou à la connexion internet qui ne tourne pas très bien à cause de problème sur le réseau. Il faut parfois juste réessayer plus tard ! Tout n'est pas toujours de notre faute !

Schéma de la résolution de problèmes



Ce schéma est une version traduite du schéma réalisé sur ce site internet :

<https://xkcd.com/627/>

Celui-ci est un moyen pour vous et moi de réfléchir à comment résoudre un problème sur un appareil numérique. Bien sûr, cela ne marche pas toujours, et ce n'est qu'un guide, mais si vous connaissez quelqu'un qui vous aide à résoudre vos problèmes numériques (la conseillère numérique incluse !), celle-ci utilise certainement ce schéma d'une manière similaire !